



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
учреждения «Алматинская академия экономики и статистики»

с «4» по «6» декабря 2018 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
учреждения «Алматинская академия экономики и статистики»**

с «4» по «6» декабря 2018 г.

г. Алматы

«6» декабря 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	10
<i>6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....</i>	<i>10</i>
<i>6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»</i>	<i>12</i>
<i>6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</i>	<i>16</i>
<i>6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>18</i>
<i>6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>26</i>
<i>6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа».....</i>	<i>28</i>
<i>6.10. Стандарт «Финансы»</i>	<i>32</i>
<i>6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>34</i>
<i>6.12. Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>37</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	41
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	43

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ААЭС – Алматинская академия экономики и статистики
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УВП - Учебно-вспомогательный персонал
УиА - Учет и аудит
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКП - Учебно-методический комплекс практики
УМКС - Учебно-методический комплекс специальности
УМС - Учебно-методический совет
PhD - Доктор/докторантура философии

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 131-18-ОД от 30.11.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 декабря 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия учреждения «Алматинская академия экономики и статистики» стандартам институциональной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности учреждения «Алматинская академия экономики и статистики» в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

1. **Председатель комиссии** - Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор
2. **Зарубежный эксперт** – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор, Кызыл-Кийский гуманитарно-педагогический институт Баткенского государственного университета
3. **Зарубежный эксперт** – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., профессор, Российская международная академия туризма (Москва, Россия), эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования»
4. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD
5. **Эксперт** – Калымова Кульзия Акрашевна, доктор PhD
6. **Эксперт** – Бекжанова Тоты Калжановна, к.э.н., доцент
7. **Работодатель** – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров Ассоциации по содействию развитию и инвестированию бизнеса (Алматы)
8. **Студент** – Куандык Жасулан Бостандыкулы, магистрант 1 курса специальности МВА «Деловое администрирование», КазНУ им. аль-Фараби
9. **Студент** – Ордабек Димаш, студент 4 курса специальности «Экономика», КазНУ им. Аль-Фараби
10. **Студент** - Медетов Батырхан, студент специальности «Приборостроение», Алматинский университет энергетики и связи
11. **Студент** - Аманбек Асем, магистрант 1 курса специальности «Финансы», Академия «Кайнар»
12. **Наблюдатель от Агентства** - Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Алматинская академия экономики и статистики» (АЭСА) было создано согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан №19 от 11 января 1999 года путем реорганизации Государственного Учреждения «Институт подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров Национального статистического агентства Республики Казахстан» (ИПП и ПК). В настоящее время деятельность академии осуществляется на основании государственной лицензии АБ № 0137402 от 03 февраля 2010 года и Устава (рег. №990440008043 от 28.09.2012 г.).

Деятельность учреждения «Алматинская академия экономики и статистики» осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», нормативными документами, инструктивными письмами и приказами МОН РК, Уставом, утвержденным приказом Управления Юстиции Ауэзовского района Департамента юстиции г.Алматы Министерства юстиции РК от 06.03.2014 г. № 414 (с изменениями и дополнениями в учредительные документы).

В академии осуществляется подготовка *бакалавров по 7 образовательным программам* (5В050600 Экономика, 5В050700 Менеджмент, 5В050800 Учет и аудит, 5В050900 Финансы, 5В051100 Маркетинг, 5В051200 Статистика, 5В070300 Информационные системы) и *магистров по 4 образовательным программам* (6М050600 Экономика, 6М050800 Учет и аудит, 6М050900 Финансы, 6М051100 Маркетинг).

Общая численность профессорско-преподавательского состава академии согласно штатному расписанию по состоянию на 03 сентября 2018 года составляет 85 человек. Доля штатных преподавателей – 71 человек (83%), 59 докторов и кандидатов наук, профессоров, доцентов, 17 магистров наук.

В академии функционируют 4 кафедры (кафедра экономики и менеджмент, кафедра учета, аудита и статистики, кафедра финансов, кафедра информационных систем и общеобразовательных дисциплин).

Студенческий контингент на 1 декабря 2018 года составляет 2003 человека – 1892 студента бакалавриата и 111 обучающихся магистратуры. Из них: на дневном отделении обучаются 1561, на заочном 442 человек. 6 студентов обучаются по государственному гранту.

Количество трудоустроенных выпускников в 2017 году составило 1682 человек (74,7%).

За годы своего существования из стен академии вышло свыше 50 тыс. специалистов, многие из которых успешно работают в государственных структурах, акиматах, налоговых службах, в Департаменте статистики, банках второго уровня, финансовых структурах, крупных компаниях.

В 2015 году Академия прошла процедуру институциональной и специализированной аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР). Получены свидетельства об аккредитации срок до 2019 года.

Уровень качества предоставляемых образовательных услуг подтверждены: государственной аттестацией (2003, 2007, 2010, 2012, 2014 г. г.); институциональной и специализированной аккредитацией (2015 г.); сертификатами системы менеджмента качества ISO 9001:2015.

Академия ежегодно участвует в рейтингах различного уровня.

По результатам ранжирования "Webometrics Ranking of World Universities" по состоянию на июль 2018 года (Edition 2018 2.1) АЭСА заняла 65-ое место среди 122 казахстанских вузов и 17157-ое место в мире среди 28075 университетов Webometrics.

Источники информации: <http://www.webometrics.info/en/detalles/aesa.kz>
<http://www.webometrics.info/en/Asia/Kazakstan>

Согласно комплексным результатам Национального рейтинга востребованности вузов Казахстана, НААР-2018 АЭСА вошла в Генеральный рейтинг топ-20 вузов Республики Казахстан и заняла 17-ое место.

В Институциональном рейтинге вузов по направлению подготовки специалистов «Экономика и бизнеса» АЭСА находится на 9-ом месте.

В Рейтинге вузов по образовательным программам специальности ААЭС заняли следующие места (Источник информации: Справочник «Национальный рейтинг востребованности вузов Казахстана-2018», НААР, 2018, - Астана, -161 с.):

По бакалавриату:	По магистратуре:
Статистика - 1 место	Учет и Аудит 4 место
Учет и Аудит - 6 место	Маркетинг 6 место
Информационные системы - 8 место	Экономика 11 место
Финансы - 9 место	Финансы 12 место.
Экономика - 9 место	
Маркетинг - 11 место	
Менеджмент - 14 место.	

Согласно данным Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан (НПП РК) «Атамекен» по состоянию на июль 2018 года, специальности ААЭС разместились в рейтинге среди других вузов Казахстана, участвующих в рейтинге, следующим образом: Информационные системы: 20-ое место среди 65 вузов, Учет и аудит: 23-е место среди 78 вузов, Экономика: 44-ое место среди 77 вузов, Финансы: 59-ое место среди 81 вузов. Источник информации:

<http://almaty.atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом №1067 от 11 ноября 2015 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга в период с 19 ноября по 21 ноября 2015 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности Алматинской академии экономики и статистики стандартам институциональной аккредитации НААР.

Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.п.н., доцент;
2. **Эксперт** – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор (г. Алматы);
3. **Эксперт** – Кириллова Галия Ришатовна, к.филос.н., доцент;
4. **Работодатель** – Тургумбаев Нурлан Олжабекович, научно-технический центр АО «КазТрансОйл» (г. Алматы);
5. **Студент** – Рахметов Максат, студент 3 курса Университета иностранных языков и деловой карьеры (Алматы);
6. **Наблюдатель от Агентства** – Шалабаева Жанзира Исмаилбековна, руководитель проекта по поставкредитационному мониторингу НААР.

Рекомендации ВЭК вузу в рамках предыдущей программы аккредитации:

1. Осуществить корректировку миссии с целью отражения в её формулировке индивидуальности и уникальности академии и её конкурентных преимуществ.
2. В связи с обновлением национальных приоритетов развития, последними программами развития образования и науки Республики Казахстан отработать вопросы согласованности и корреляции стратегических направлений деятельности Академии и уточнить целевые индикаторы.

3. Отразить в стратегическом плане развития академии и планах развития образовательных программ меры по управлению рисками и механизмы их предупреждения.

4. Разработать положение о стратегическом планировании в академии, в котором четко прописать его этапы, механизмы привлечения представителей групп заинтересованных лиц.

5. Ввести в практику оперативного руководства оценку рисков и определение путей их снижения, анализ эффективности изменений.

6. Ввести в практику современные инструменты оценки результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия и рассмотреть вопрос внедрения системы сбалансированных показателей эффективности (BSC).

7. Систематизировать измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

8. Обеспечить переход к оценке эффективности деятельности работников и структурных подразделений через измерение KPI (ключевых показателей эффективности) и проведение рейтингов.

9. Рассмотреть вопрос участия академии в национальных и международных рейтингах вузов и образовательных программ.

10. Повысить квалификацию топ-менеджмента вуза, в том числе заведующих кафедр, путем прохождения курсов по менеджменту в образовании.

11. В управление образовательными программами ввести «карты формирования компетенций», обеспечивающие конкретизацию вклада каждой дисциплины и их логическую последовательность в достижении образовательных результатов по формированию профессиональных компетенций, навыков и блоков, составляющих модель выпускника.

12. Ввести в syllabus конкретные критерии, количественные и качественные измеряемые показатели, позволяющие повысить степень объективности оценки знаний, степень сформированности профессиональной компетентности обучающихся в соответствии с «картой компетентности».

13. Продолжить практику согласования содержания и разработки образовательных программ с работодателями в части разработки каталогов элективных дисциплин и рабочих учебных планов специальностей для формирования ключевых профессиональных компетенций.

14. Внедрить в каталоги элективных дисциплин учебные предметы, связанные с предпринимательством.

15. Продолжить практику формирования практико-ориентированных кейсов с включением казахстанских прецедентов.

16. Рассмотреть вопрос о разработке совместных двудипломных программ с аккредитованными вузами, в первую очередь с вузами стран-участниц Болонского процесса.

17. Закупить и обеспечить внедрение в учебный процесс современных программных средств, обеспечивающие формирование компетенций и моделирование в соответствующих отраслях.

18. Продолжить практику профессиональной сертификации обучающихся в области специализации и актуальных направлений рынка труда.

19. Расширить возможности академической мобильности ППС, а также повышения профессиональной квалификации преподавателей в ее рамках.

20. Создать банк профессиональных достижений ППС академии с целью обеспечения эффективности кадровой политики через анализ их профессиональных достижений.

21. Разработать систему мотивации профессионального развития и повышения квалификации ППС, в том числе используя KPI.

22. Разработать рейтинг ППС, сформировав систему критериев и показателей, обеспечивающих регулярный мониторинг результативности и эффективности ППС, выявление лучших достижений в различных номинациях.

23. Усовершенствовать модели выпускников на основе методологии TUNING.

24. Усовершенствовать образовательные траектории, учебные планы на основе гармонизации содержания ОП с ОП зарубежных и казахстанских вузов.

25. Наладить сотрудничество с ведущими зарубежными вузами и казахстанскими НИИ в целях реализации совместных образовательных программ.

26. Разработать и внедрить план развития академической мобильности с учетом финансовых возможностей вуза и участников процесса мобильности, а также рисков, связанных с изменениями во внешней среде.

27. Активизировать создание ассоциации выпускников.

28. Усилить вхождение обучающихся в коллегиальные органы управления академией.

29. Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с отечественными и зарубежными вузами и НИИ.

30. Провести работу по вхождению научного журнала, издаваемого ААЭС в перечень ККСОН, Казахстанскую и в дальнейшем - зарубежную базы цитирования.

31. Провести работу по вхождению академии в международные, национальные и региональные научные сообщества.

32. Продолжить работу по увеличению числа научных публикаций ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором и зарубежных изданиях.

33. Активизировать научно-исследовательскую работу коллектива по формированию междисциплинарных, межвузовских и межкафедральных проектов.

34. Расширить формы вовлечения обучающихся в научные проекты преподавателей академии.

35. Создать научные студенческие кружки, ввести в практику планирования научной работы кафедр планирование результатов НИРС.

36. Проводить оценку появления рисков и предусматривать в бюджете средства для реализации альтернативных сценариев.

37. Провести внешний независимый аудит академии.

38. Обеспечить доступ студентов к персонифицированным интерактивным ресурсам, способствующим профессиональному развитию и карьере.

39. Создать процедуру анализа результатов НИР и выпускных работ и диссертаций обучающихся, проверки их на плагиат.

40. Продолжить работу по введению в фонд нового здания общежития – жилого дома.

41. Предусмотреть создание мест отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время в здании и вне здания академии.

Аккредитационным советом НААР принято решение: учреждение «Алматинская академия экономики и статистики» аккредитовать сроком на 3 года.

С 8 по 9 июня 2017 года Алматинская академия экономики и статистики проходила процедуру постаккредитационного мониторинга НААР, результаты которого отражены в отчетах экспертной группы. Мониторинг реализации рекомендаций ВЭК 2015 года продемонстрировал полное и частичное выполнение Плана мероприятий академии по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности.

В ходе визита 4-6 декабря 2018 года экспертами проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Важно отметить, что отдельные позиции выполнены вузом полностью отдельные рекомендации выполнены частично (рекомендации – 6, 8, 16, 21, 25, 41). Важно отметить, что по истечению срока первой аккредитации отдельные позиции выполнены вузом полностью (рекомендации 1-5, 7, 9-15, 17-20, 22-24, 26-40), отдельные рекомендации выполнены частично. В частности, разработан инструментарий оценки

результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия, но система сбалансированных показателей эффективности (BSC) применяется частично; разработано положение и проводится оценка эффективности деятельности ППС, определяется их рейтинг, но система KPI (ключевых показателей эффективности) не используется; расширяется сотрудничество с другими ВУЗами, реализующими такие же ОП и обмен опытом; продолжается гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

Имеются рекомендации, которые находятся на стадии выполнения: разработаны совместные образовательные программы с зарубежными вузами и организована работа по привлечению казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу, однако участие обучающихся и ППС в этих программах пока единичное; подписаны меморандумы по совместному двудипломному образованию; периодически реализуются международные программы развития академической мобильности обучающихся и ППС, есть перспектива их регулярности при изыскании источников их финансирования; созданы места отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время на территории академии, планируется создание мест отдыха обучающихся во внеурочное время в здании академии.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ в Алматинской академии экономики и статистики в период с 4 по 6 декабря 2018 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура академии, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями подразделений (отдел по академической работе, отдел по магистратуре, отдел кадров, библиотека, издательский центр, бухгалтерия, сектор связи с общественностью и работы с молодежью, практики и карьеры, Центр Ассамблеи народа Казахстана, административно-хозяйственный отдел), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися бакалавриата и магистратуры, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 158 человека (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	11
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	37
Студенты, магистранты	71
Выпускники	21
Работодатели	11
Всего	158

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедры академии, учебные кабинеты, библиотеку, типографию. В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

– ОП 5B070300 – Информационные системы: лекционное занятие по дисциплине «Web-технологии» для студентов бакалавриата 3 курса, рус/отд (проф. Сейкетов А.Ж., 415А ауд). Содержание и организация работы хорошо подготовлены, преподаватель

использовал современные методы обучения (материалы слайда на английском языке);

– ОП 5В070300 – Информационные системы: лекционное занятие по дисциплине «Программирование на C++/C#» для бакалавриата (проф. Бурибаев Б.Б., 504 ауд). На занятии присутствовали все 7 студентов 4 курса каз/отд. Тема занятия соответствует программе, силлабусу. Занятие проведено на должном методическом уровне с использованием приемов закрепления материала с разъяснениями, последовательным разбором на понимание, анализ и синтез;

– ОП 5В050700 – Менеджмент: практическое занятие по дисциплине «Корпоративное управление» (Ахатова Э.Х.). Тема занятия: Состояние и развитие корпоративного управления в Казахстане;

– ОП 5В051100 – Маркетинг: по дисциплине «Маркетинг» (Глеубекова А.Д.). Тема занятия: Халықаралық маркетинг;

– ОП 5В050700 – Менеджмент: по дисциплине «Статистика» (Ешпанова Д.Д.). Тема занятия: Ұлттық шоттар жүйесі;

– ОП 5В050600 – Экономика: по дисциплине «Халықаралық бизнес» (Сатбекова А.Б.);

– ОП 5В050600 – Экономика: по дисциплине «Бизнес-планирование» (Комарова И.Т.), Он-лайн лекция.

Организовано посещение баз практик образовательных программ кластеров:

✓ РГКП «Институт экономики» Комитета науки Министерства образования и науки Республики Казахстан;

✓ АО «КазТрансОйл» (г. Алматы);

✓ Департамент статистики (г. Алматы);

✓ ТОО «Центр бухгалтерского учета «Главбух»;

✓ ТОО «Республиканский информационно-вычислительный центр».

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой академии, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ академии критериям стандартов институциональной и специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности академии, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6 декабря 2018г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что деятельность вуза опирается на Стратегический план развития академии на период 2015-2020 года (первая редакция). Создавшаяся новая ситуация в стране и в мире, а также опыт коллектива по реализации Стратегического плана, позволили выявить необходимость актуализации стратегии развития академии практически по всем направлениям деятельности вуза. Следствием чего явилась новая редакция Стратегического плана развития АЭСА на 2015-2020 годы (вторая редакция с изменениями и дополнениями, утверждена на заседании Ученого Совета, протокол № 7 от 25 февраля 2016г.). В настоящее время проводится работа по его изменению с учетом Стратегического плана развития РК до 2025 года (утвержден Указом Президента РК от 15 февраля 2018г. № 636), Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с

изменениями и дополнениями по состоянию на 4 июля 2018 года); Государственной программы развития образования и науки в Республике Казахстан на 2016-2019 годы (утвержден Указом Президента РК от 1 марта 2016г., №205), постановления Правительства РК от 12 декабря 2017г. № 827 «Об утверждении Государственной программы Цифровой Казахстан», ежегодных Посланий народу Казахстана и программной статьи Главы государства «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания».

Академия ставит своей главной целью – обеспечение подготовки высококвалифицированных специалистов-экономистов, способных удовлетворять потребности работодателей и активно участвовать в процессе дальнейшей модернизации Казахстана.

Миссия Алматинской академии экономики и статистики заключается в удовлетворении потребностей личности, государства и общества в целом в доступном и качественном образовании на протяжении всей жизни на основе интеграции образовательных программ и научных исследований в области решения социально-экономических задач инновационной экономики, основанной на знаниях в условиях информационного общества.

В соответствии с данной миссией ААЭС определила ряд приоритетных направлений развития академии: осуществление функциональной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования, способной обеспечить высокое качество обучения и воспитания; научно-информационное обеспечение образовательной деятельности Академии; совершенствование системы управления Академии и развитие её кадрового потенциала. Цели и задачи стратегии развития Академии представлены и через количественные индикаторы.

Внутреннее и внешнее обеспечение качества академии основано на процессном подходе, включает в себя систематическое определение и управление процессами, а также их взаимодействиями с тем, чтобы достигнуть ожидаемых результатов в соответствии с политикой качества и стратегическими направлениями, в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001-2008. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводятся согласно действующим процедурам «Анализ со стороны высшего руководства», «Постоянное улучшение», «Анализ удовлетворенности потребителя».

Эксперты подтверждают, что Стратегический план развития академии, миссия, политика в области обеспечения качества (утверждена Ученым советом, протокол №6 от 29 января 2018г.) размещены на сайте академии www.aesa.kz. Все документы, разрабатываемые в академии, опираются на стратегический план развития, миссию, политику в области качества.

При определении миссии, целей и задач академии учтены материальный, финансовый, кадровый и научный потенциал, а также многолетний опыт деятельности в отечественной и международной образовательной сфере. Выполнение заявленной миссии, стратегических целей и задач академии обеспечивается пополнением, обновлением и модернизацией ресурсной базы вуза через выделение и направление соответствующих финансовых средств.

В рамках разработки Стратегического плана проведена оценка рисков путем SWOT-анализа по всем направлениям деятельности академии и возможности по их преодолению. Одним из путей преодоления рисков ААЭС определила наращивание базы знаний и обеспечение мирового уровня научных исследований и разработок в сфере прорывных технологий путем развития академии как исследовательского центра, осуществляющего эффективную интеграцию науки, образования и производства.

Качество образования академии подтверждают различного уровня рейтинги: НААР, НПП «АТАМЕКЕН» и «Webometrics Ranking of World Universities». По результатам ранжирования "Webometrics Ranking of World Universities" по состоянию на июль 2018

года (Edition 2018 2.1) АЭСА заняла 65-ое место среди 122 казахстанских вузов и 17157-ое место в мире среди 28075 университетов Webometrics: <http://www.webometrics.info/en/detalles/aesa.kz>, <http://www.webometrics.info/en/Asia/Kazakhstan>. Согласно комплексным результатам Национального рейтинга востребованности вузов Казахстана, НААР-2018 АЭСА вошла в Генеральный рейтинг топ-20 вузов Республики Казахстан и заняла 17-ое место.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что политика в области внешнего и внутреннего обеспечения качества академии определена миссией вуза, Стратегическим планом развития академии на 2015-2020 гг., целями и задачами академии, направлена на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров, соответствуют целям и задачам национальной системы образования, и действующей системе управления. Кроме того, миссия, цели и задачи обеспечены имеющимися ресурсами, возможностями академии. Разработано положение о стратегическом планировании в академии, в котором четко прописать его этапы, механизмы привлечения представителей групп заинтересованных лиц.

Наполнение оценочных критериев Стандарта «Стратегическое развитие и обеспечение качества» подтверждает шаги ААЭС к улучшению качества в различных видах деятельности. Тем не менее, академия не имеет общевузовскую концепцию качества (систему обеспечения качества) для каждой деятельности (не описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них) на основе которой и должны осуществляться проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. При разработке и функционировании системы качества вуз определяет цели и желаемые результаты, включая выявление связанных рисков и возможностей.

Эксперты отмечают, что база внутренних нормативных документов в целом соответствует миссии, видению и Стратегии развития академии, в тоже время необходима их актуализация и доработка в соответствии с принципами системы менеджмента качества.

Сильные стороны/лучшая практика

- миссия, видение и стратегия направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц;
- регулярный пересмотр стратегии развития академии и открытый доступ к миссии, видению и стратегии для всех заинтересованных лиц на сайте вуза.

Рекомендации ВЭК

1. Внедрить внутреннюю систему обеспечения качества и продолжить разработку документов по отдельным областям деятельности и процессам, конкретизирующим политику в области обеспечения качества.
2. Перевести все основные бизнес-процессы, регламентирующие деятельность академии и реализацию ОП на электронный документооборот.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 4.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

Алматинская академия экономики статистики осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК; Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III ЗРК; нормативными документами МОН РК, Уставом академии и внутренними нормативными документами (правила, положений, инструкций и др.) и на основании государственной лицензии АБ № 0137402 от 03 февраля 2010 года.

Высшим органом управления академии является Ученый совет. Непосредственное управление академии осуществляется ректором в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Вопросы оперативного характера, отражающие различные сферы текущей деятельности академии по реализации решений Ученого совета и не вошедшие в план заседаний Совета академии, рассматриваются на заседаниях ректората, в состав которого входят руководители подразделений вуза.

Основными процессами, через которые реализуется управление деятельностью вуза, являются процессы: учебный, учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный, управления финансово-хозяйственной деятельностью. Эти процессы взаимосвязаны между собой и детализируют этапы планирования, мониторинга, принятия корректирующих и предупреждающих действий.

Долгосрочное планирование отражается в Стратегии развития АЭСА на 2015-2020 годы (Решение Ученого Совета, протокол № 7, от 25 февраля 2016г.), которая содержит приоритеты, цели и задачи по достижению заявленной миссии. На основании принятых миссии, целей и задач академии всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи, которые носят измеримый характер.

При разработке стратегических документов учитываются возможные риски (уменьшение контингента, финансовый кризис, переизбыток в кадрах на производстве и т.д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в каталоге элективных дисциплин.

Все документы, подготовленные в рамках системы управления рисками, проходят согласование с заинтересованными подразделениями, которые вносят свои замечания и предложения, которые затем рассматриваются на заседаниях Ученого совета или ректората и утверждается план мероприятий по управлению рисками.

Ответственность за проведение анализа и определение необходимости и целесообразности внесения дополнительных контрольных действий несут собственники рисков - начальники соответствующих структурных подразделений и руководство вуза.

Функциональная организация управления базируется на горизонтальном разделении управленческого труда в рамках компетенции подразделения и распределения должностных обязанностей (Положение о структурных подразделениях и должностных инструкциях).

Внутренние проверки деятельности академии и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер, на основании приказа ректора проводятся внутренние проверки (аудиты) по направлениям деятельности, результаты которой выносятся на заседание ректората для коллегиального обсуждения и принятия решений по улучшению работ по видам деятельности. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем.

Принятые коллегиально нормативные документы по управлению основными процессами определяют формат учебной документации, регламентирующей реализацию образовательных программ посредством рабочих программ, учебно-методических комплексов дисциплин, методических пособий, тестовых заданий и т.д. Разработанная ОП выносится на обсуждение УМС кафедры, факультета, академии и утверждается ректором на основании решения Ученого совета академии.

Ценностные нормы профессионального поведения преподавателей и сотрудников, деловой этики во взаимоотношениях со студентами и коллегами определены в Кодексе корпоративной культуры ППС и сотрудников академии. С целью укрепления трудовой, учебной дисциплины, рационального использования времени, улучшения качества учебного и воспитательного процесса, регулирования отношений между подразделениями внутри академии разработано положение внутреннего распорядка.

Действующая в академии система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Ректор академии имеет свой блог на сайте

(http://www.aesa.kz/about_the_university/blog-rektora/), куда все заинтересованные лица могут обратиться с вопросами. На сайте академии размещена информация кафедрах и всех структурных подразделениях академии (http://www.aesa.kz/about_the_university/structure/), контактные данные руководства отделов и кафедр.

Руководство вуза регулярно проходит повышение квалификации по программам менеджмента образования в целях дальнейшего совершенствования своей деятельности.

Академия открыта для сотрудничества с другими вузами, имеется более 30 договоров о сотрудничестве с зарубежными и казахстанскими вузами, которые направлены на развитие сотрудничества в области образования и науки.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что ААЭС осуществляет процессы управления, планирования и распределения ресурсов в соответствии с заявленной Стратегией. В деятельность академии частично внедрены элементы системы менеджмента качества, включающие управление документацией, процедуры планирования, мониторинг деятельности подразделений, внутривузовский контроль. В тоже время в процессе визита было выявлено, что системы менеджмента качества недостаточно сформирована, что объясняется окончанием срока действия Сертификата (до 30.05.2013г.), подтверждающего использование системы менеджмента качества ИСО 9001-2008.

Эксперты убедились в достаточной прозрачности системы управления образовательными программами, эффективном функционировании механизма разработки и пересмотра плана развития ОП, отметили активную роль в этом процессе работодателей, что подтвердилось в ходе интервьюирования ППС и обучающихся. По результатам анкетирования ППС: 94,3% высоко и очень высоко оценивают вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений; 91,4% удовлетворены обратной связью ППС с руководством; 97,2% удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза.

Встречи с фокус-группами подтверждают открытость и доступность руководства вуза, демократический стиль общения.

Таким образом, действующая в академии система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности, открытости и прозрачности. В тоже время не отражена деятельность по управлению инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Сильные стороны/лучшая практика

- разработка ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития академии;
- открытость и доступность руководства и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц;
- топ-менеджмента вуза, в том числе заведующие кафедр прошли обучение по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК

1. Активизировать функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества на основе основополагающих принципов международного стандарта ИСО 9001:2015.

2. Дальнейшее совершенствование механизмов управления деятельностью академии через системы информирования всех субъектов образовательного процесса о решениях коллегиальных органов.

3. Разработать процедуру управления инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные – 10, предполагающие улучшения – 3.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что в ААЭИС функционируют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ и ПС. Управление информационными ресурсами и развитие соответствующей инфраструктуры является одним из главных приоритетов академии и осуществляется через различные коммуникационные каналы.

Управление академической информацией проводится в АИС «Platonus», параллельно используется программное обеспечение АИС «1С-Деканат», которая может работать в двух основных режимах: режим конфигуратора позволяет разработчику настраивать компоненты системы автоматизации и запоминать их в специальной базе данных; режим пользователя предназначен для непосредственного использования созданной в работе с целью ввода, обработки, хранения и выдачи сводной информации о деятельности предприятия.

В настоящее время в АИС «Platonus» имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Интеграция данных средствами АИС «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

В 2008г. в соответствии с Правилами разработки, апробации и внедрения образовательных программ, реализуемых в режиме эксперимента в организациях образования, утвержденными МОН РК от 22.10.2007 г. приказом МОН РК от 07.03.2008г. академии разрешено проведение эксперимента по технологии дистанционного обучения. Для этого была приобретена и до сих пор используется система дистанционного обучения «Прометей» (<http://study.aesa.kz/>). Система «Прометей» разработана для организации полноценного процесса дистанционного обучения проверки знаний, рассчитанная на большие потоки слушателей. Она состоит из компонентов организации и управления учебным процессом. Система позволяет проводить обучение и проверку знаний в корпоративных сетях и сети Интернет, ее можно использовать в качестве дополнительного средства для традиционных форм обучения.

Adobe Acrobat Connect – программное обеспечение для проведения вебинаров, онлайн-лекций, позволяющее отдельным лицам и предприятиям мгновенно общаться и сотрудничать через онлайн-доступ; проводить презентации и обмениваться файлами, организовывать многопользовательские видеоконференции; создавать, управлять, отслеживать курсы дистанционного обучения; разрабатывать учебные программы, индивидуальные планы на основе включенных в систему курсов, а также регистрация на курсы, оценка обучающихся, уведомления и отчетность.

Вуз обеспечивает защиту информации. В целях предупреждения хакерских атак на интернет-ресурсы академии производится периодический мониторинг состояния службы, отвечающая за работоспособность сервиса, а также введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС. Анализируются журналы регистрации событий в операционной системе. Настроена встроенная Firewall система на ограничение доступа к системным службам для предупреждения сетевых атак, а также ежедневно блокируют IP-адреса, с которых идут хакерские атаки.

Для проведения анализа различных сфер деятельности академии, а также принятия конкретных мер по улучшению показателей создана рабочая группа, в состав которой входят работники и обучающиеся академии.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений. Широко используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, магистрантами, ППС.

Для информирования общественности вуз использует официальный сайт (<http://www.aesa.kz/>) и возможности социальных сетей <https://www.facebook.com/aesa.kz/>

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что для управления учебным, воспитательным и другими процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные отчеты на основе анализа и обработки полученной информации.

Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов, и путей улучшению качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

В Академии используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовых ресурсах, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и др., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб в ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и др. Особое внимание уделяется сбору и анализу информации по трудоустройству выпускников, их карьерному росту, участию в качестве работодателей во взаимодействии с кафедрами Академии.

Однако в Академии не разработана в полной мере система управления информацией и отчетностью, направленная на улучшение внутренней системы качества; не обеспечена легитимность использования персональных данных обучающихся, работников и ППС, в личных делах работников соответствующих категорий отсутствует согласие на обработку персональных данных.

Сильные стороны/лучшая практика

- внутренняя система сопровождения учебного процесса создает благоприятные условия по рациональному использованию бюджета времени и управления информационными потоками;

- обеспечена современная и надежная защита информации, определены ответственных лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Рекомендации ВЭК

1. Продолжить работу по систематизации всех видов информации в целях улучшения внутренней системы обеспечения качества.

2. Обеспечить легитимность использования персональных данных обучающихся, работников и ППС путем оформления соответствующих документов.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5, удовлетворительные – 10, предполагающие улучшения – 2.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в ААЭИС осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, типовых учебных планов специальностей и профессиональных стандартов.

Образовательные программы соответствует заявленному уровню подготовки (бакалавр/магистратура), формам обучения (для бакалавриата – очная на базе среднего

образования и ТиПО, заочного на базе высшего образования, для магистратуры – очная на базе высшего образования), нормативному сроку обучения (4 года, 3 года, 2 года) и имеют по две траектории обучения.

В разработке ОП участвуют руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами, ведущие преподаватели, обучающиеся. С целью изучения интересов работодателей при разработке ОП в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями, бизнес-партнерами и другими стейкхолдерами. К разработке ОП с 2018г. стали привлекаться профессиональные Ассоциации работодателей (Казахстанская ассоциация маркетинга, международная ассоциация производителей товаров и услуг, Независимая Ассоциация предпринимателей Казахстана, Ассоциация бухгалтеров РК и др.). Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, формирования обучающимися индивидуальных образовательных траекторий. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации плана развития ОП.

Разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения ведущих преподавателей и руководителей структурных подразделений АЭСА, внешняя экспертиза – представителей работодателей.

Центральным компонентом ОП является система целей, которая характеризует модель выпускника – результат деятельности образовательной системы. Эксперты подтверждают, что разработана компетентностная модель выпускника всех ОП в соответствии с Национальными рамками квалификаций, ПС и уровнем образования (бакалавриат, магистратура, докторантура); учебно-методические комплексы специальности и дисциплин разрабатываются согласно «Правилам подготовки УМКД» и утверждаются на УМС АЭСА. Результаты обучения по ОП и их соответствие целям обучения отражаются в модульных ОП, УМКС и УМКД.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, четко определены в казахстанских кредитах и ECTS.

Процесс утверждения ОП по всем специальностям академии начинается с их обсуждения, внесения корректировок, дополнений на заседаниях рабочих групп специализированных кафедр. Затем ОП обсуждается на учебно-методическом совете АЭСА и завершается их утверждением на заседании Ученого совета АЭСА. Внесение изменений или дополнений в ОП осуществляются с соблюдением требований нормативных документов МОН РК.

Эксперты отмечают, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональных практик соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности.

Важным направлением межвузовского сотрудничества является разработка с участием зарубежных вузов-партнеров совместных образовательных программ. В АЭСА принято Положение о совместном/двудипломном образовании обучающихся. ВЭК отмечает, что подписан договор о двудипломном образовании с Институтом международных экономических связей (г.Москва), в рамках которой студенты АЭСА имеют возможность получить диплом ИМЭС по специальности «Международная экономика» (2018г.). Реализация договора будет проводиться по мере формирования контингента студентов, желающих получать двудипломное образование.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Анализ разработанных

образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре и докторантуре. Качество предлагаемых к изучению элективных дисциплин обеспечивается систематическим аудитом учебно-методических комплексов, так же не реже одного раза в год учебно-методические комплексы дисциплин подвергаются экспертизе членами УМС.

Обеспечена преемственность программ бакалавриата и магистратуры.

Академией созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; методические указания по педагогической и профессиональной практике для магистрантов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

У обучающихся имеется возможность выбора преподавателя, дисциплины и направления подготовки, посредством информации о том, в какой сфере деятельности он сможет применить полученные знания, в каких хозяйствующих, государственных и других структурах может себя в дальнейшем реализовать. Вся необходимая обучающемуся информация имеется на официальном сайте АЭСА http://www.aesa.kz/students/training_materials/ и на бумажном носителе.

Эксперты отмечают, что договоры, подписанные с зарубежными партнерами, носят характер намерений, однако служат основой для дальнейшей реализации совместных образовательных программ, а также дудипломного образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- в академии по всем направлениям разработаны ОП в рамках основных приоритетов развития отраслей экономики, при этом трудоемкость ОП определена как в казахстанских кредитах, так и в ECTS;

- академия проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП в части анализа образовательной среды, соответствия целей, пересмотра структуры с учетом изменений запросов общества и социальных партнеров;

- разработанные ОП проходят внешнюю экспертизу и имеют положительную оценку.

Рекомендации ВЭК

1. Определить и актуализировать все процедуры разработки ОП.

2. Продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания, разработки и реализации совместных образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 7, предполагающие улучшения – 2.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что ААЭиС на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для ежегодного совершенствования ОП с учетом потребности общества и профессиональной среды, развитием отраслей экономики и запросами работодателей.

Академия контролирует качество освоения образовательных программ обучающимися по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг, оценку и улучшение предоставляемых образовательных услуг. Мониторинг ОП проводится со стороны УМС академии.

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения

содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

Процедура оценки качества и экспертизы ОП включает в себя: издание приказа ректора вуза о создании специальной комиссии, направление ОП утвержденным комиссиям, изучение ими составленных МОП, составление экспертных заключений, рассмотрение на Ученом совете полученных извне результатов экспертизы, внесение в разработанный ОП необходимых дополнений и изменений. Пересмотр образовательных программ осуществляется раз в год.

Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводятся ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем), анкетирования как обучающихся, так и работодателей.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских диссертаций.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов и магистрантов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Мониторинг проводится по результатам социологического исследования мнения обучающихся, работодателей, итогам ежегодной внешней оценки учебных достижений выпускников, результатам республиканской предметной олимпиады, итогам республиканского рейтинга ОП. Механизмами оценки являются анкетирование, социологические опросы, отзывы работодателей и выпускников о качестве полученных образовательных услуг. Качество подготовки обучающихся подтверждает уровень трудоустройства выпускников – 81% за 2017-2018 учебный год по данным ГЦВП г. Алматы.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората, кафедр.

В академии проводится постоянный мониторинг и периодическая оценка качества ОП. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Потребности обучающихся могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации и проведении профессиональных практик. Несмотря на это, необходимо продолжить работу по проведению постоянного мониторинга образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Сильные стороны/лучшая практика

- академия проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП в части анализа образовательной среды, соответствия целей, пересмотра структуры с учетом изменений запросов общества и социальных партнеров.

Рекомендации ВЭК

Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК, профессиональным стандартам и социальным запросам общества.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2; удовлетворительные – 8.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Образовательная деятельность Алматинской академии экономики и статистики основывается на принципе студентоцентрированного обучения, который способствует повышению эффективности организации образовательного процесса, обеспечению качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов, их творческого потенциала, индивидуальности, достижения целостности, профессионального роста, самостоятельности и самоуважения.

Политика Академии представляет собой систему мер по планированию и управлению образовательной деятельностью и организацией учебного процесса, направленную на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования, в котором ожидаемые результаты обучения и формируемые компетенции играют основную роль и становятся главным итогом образовательного процесса для студента и основой выбора образовательной траектории.

В Академии всем обучающимся обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональных компетенций. При определении образовательной траектории обучающиеся, используя электронный личный кабинет, выбирают элективные дисциплины и преподавателей, что отражается в индивидуальном учебном плане. При формировании индивидуального учебного плана соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин и учитывается наличие пререквизитов. Консультативную помощь обучающимся при выборе ими траекторий оказывают эдвайзеры.

Реализация студентоцентрированного обучения идет на основе внедрения в образовательный процесс активных и интерактивных форм и методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения – это технологии развития критического мышления, модульного, контекстного и проблемного обучения, диалоговая, проектные технологии и др.

Для формирования общих и профессиональных компетенций у обучающихся используются инновационные методы, средства и формы проведения занятий (компьютерные программы, деловые игры, работа в команде, разбор конкретных ситуаций, семинары-дискуссии, различные тренинги, бизнес-планы, групповые и индивидуальные проекты и др.), которые успешно сочетаются с внеаудиторной работой и производственной практикой.

Использование в Академии мультимедиа и сетевых технологий, интерактивных досок, видеопроекторов позволяют в процессе обучения объединить весь комплекс доступных источников (текстовых, графических, аудио- и видео документов), предоставляют удаленный доступ к информации, возможность организовать дистанционное обучение.

В академии разработана инновационная система обучения с использованием дистанционных технологий «Прометей». Система позволяет проводить обучение и проверку знаний в корпоративных сетях и сети Интернет, ее можно использовать в

качестве дополнительного средства для традиционных форм обучения.

В вузе обеспечена прозрачность всего учебного процесса, в первую очередь системы контроля знаний. Эксперты отмечают, что подробная информация о формах проведения текущего и рубежного контроля включается в syllabus по дисциплине и доводится до сведения обучающихся в первые 2 недели семестра. Для рассмотрения спорных вопросов, возникающих в ходе проведения промежуточной аттестации и достижения объективности оценки знаний обучающихся в академии применяется процедура апелляции.

В целях обмена опытом по применению различных методов обучения и преподавания на кафедрах регулярно проводятся открытые занятия и взаимопосещения учебных занятий (на кафедрах имеются протоколы проведенных занятий). Данные формы позволяют обмениваться опытом не только в предметной области, но и дают возможность преподавателям выделить положительные стороны применяемой методики, а также наметить возможные нововведения в методике обучения. Для улучшения качества проведения занятий проведены учебно-методические семинары с целью показа образцовой организации и методики проведения занятий.

В процессе внедрения различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы, мультимедийные учебные комплексы, представляющие собой завершённые, уникальные и востребованные продукты, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность содержания заданий и образовательных технологий.

Для оценки удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи со студентами, вуз проводит социологический опрос студентов о качестве образовательного процесса (анкетирование среди студентов «Преподаватель глазами студентов»). Результаты проведенного мониторинга рассматриваются на ученом совете вуза, где принимаются управленческие решения, обсуждаются на заседаниях кафедр, где принимаются корректирующие меры по устранению недостатков.

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке, документов при посещении академии, интервьюирования показал, что обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: казахском, русском, английском.

В академии успешно реализуются принципы студентоцентрированного обучения. Результативность и эффективность применения инновационных технологий проявляется в повышении активной роли обучающегося, что положительно отражается в оценках их достижений в период обучения и положительных отзывах работодателей об уровне профессиональной подготовки после завершения обучения.

Проведенное анкетирование показало, что обучающиеся считают, что в академии предоставлены равные возможности всем обучающимся – 78,6%, также выражают полное удовлетворение качеством преподавания 87,5%, справедливостью экзаменов и аттестации – 87,5%, проводимыми тестами и экзаменами – 93,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

- созданы необходимые условия по обеспечению равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;

- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;

- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе;

- наличие хорошей образовательной среды и службы поддержки обучающихся, соответствующие целям образовательных программ.

Рекомендации ВЭК

1. Повысить эффективность социального партнерства «вуз – работодатель» в части усиления практико-ориентированной подготовки и формирования профессиональных компетенций у выпускников.

2. Расширить использование в учебном процессе проведение онлайн-лекций на платформе AdobeAcrobatConnectPro 9 с участием ученых ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья. лицензионное программное обеспечение

3. Продолжить разработку собственных исследований ППС в области инновационных методик преподавания учебных дисциплин, аккредитуемых ОП и их внедрению в образовательный процесс.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4; удовлетворительные – 6.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Формирование контингента в ААЭИС осуществляется на основе нормативно-правовых документов МОН РК. Вуз демонстрирует прозрачную политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещается на официальном сайте академии (<http://www.aesa.kz/applicants/admission/>) и информационных стендах. Наблюдается динамика приема по очной форме обучения и незначительного падения по заочной форме (таблица 2).

Таблица 2 – Набор на программы по формам и уровням обучения 2015-2018 гг.

Набор обучающихся	2015	2016	2017	2018
Бакалавриат, всего	404	469	392	452
в том числе:				
- очное	53	82	70	104
- очное (с применением дистанционных образовательных технологий)	57	105	99	141
- заочная	126	87	56	63
- заочное (с применением дистанционных образовательных технологий)	168	195	167	144
Магистратура	60	76	42	73
Итого	464	545	434	525

В настоящее время контингент составляет: бакалавриат – 1892 студента, из них 1450 (очное), 442 (заочное); магистратура – 111 магистрантов (таблицы 3, 4).

Таблица 3 – Контингент студентов по состоянию на 05 октября 2018г.

№	специальность	ОФО		ЗФО	
		каз	рус	каз	рус
1	Учет и аудит	132	396	24	104
2	Финансы	117	309	22	47
3	Менеджмент	5	53	0	30
4	Экономика	37	246	33	151
5	Маркетинг	13	14	0	7
6	Информационные системы	25	89	0	21
7	Статистика	13	1	1	2
	Итого:	342	1108	80	362
		1450		442	
	ВСЕГО:	1892			

Таблица 4 – Контингент магистрантов на 1 декабря 2018г.

№	специальность	1 курс НПП		1 курс ПП		2 курс НПП		Освоение пед.профиля	Всего
		каз.	рус.	каз.	рус.	каз.	рус.		
1	6М050900 – Финансы	4	5	6	8		13	0/2	38 (10/28)
2	6М050800 – Учет и аудит	5	4	10	8		8		35 (15/20)

3	6M050600 –Экономика	5	4		8		11	1/0	29 (6/23)
4	6M051100 –Маркетинг		5				4		9
	Всего	14	18	16	24		36	3	111

Из общего контингента 1892 чел. обучающихся: на платной основе обучается 1886 (99%) человек, по государственному гранту – 6 (1%). На казахском отделении обучаются 422 (22%) обучающихся, на русском – 1470 (78 %). В АЭСА обучаются студенты из России, Узбекистана, Таджикистана, Туркменистана. Для иностранных граждан, поступивших в АЭСА, в целях адаптации функционирует электронная страница на сайте http://www.aesa.kz/students/foreign_students/ в разделе «Иностранным учащимся»

Осознанному выбору профессии способствуют крупные мероприятия для абитуриентов: День открытых дверей, посещение школ, колледжей, лицеев, гимназий; оповещение учащихся выпускных классов, занесенных в базу данных ААЭС; проведение предметных Олимпиад, деловых игр, диспутов; приглашение на открытые площадки академии; буклеты, информационные листы, анкеты, брошюры; и др.

Благоприятствующим фактором для поступления в ААЭС является система скидок на обучение в зависимости от учебных достижений, активности студентов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям студентов, которые прописаны во внутренних нормативных документах.

В целях интеграции в международное образовательное пространство, повышения качества знаний, сопоставимости и признания образовательных программ с программами зарубежных университетов, усилению интернационализации, ААЭС реализует академическую мобильность обучающихся. За отчетный период академия заключила 47 договоров о сотрудничестве с казахстанскими и зарубежными вузами и 47. Организация академической мобильности регламентируются нормативно-правовыми документами МОН РК и внутренними нормативными документами академии. Общую организацию академической мобильности в ААЭС осуществляет отдел науки и международных связей совместно с отделом по академической работе. Информация о внутренней и внешней академической мобильности представлена в таблицах 5 и 6.

Таблица 5 – Информация по исходящей академической мобильности обучающихся

	2015-2016уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.
Студенты			
Внешняя	-	3	-
Внутренняя	6	5	18
Магистранты			
Внешняя			
Внутренняя		3	

Таблица 6 – Информация по входящей академической мобильности обучающихся

	2015-2016уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.
Студенты			
Внешняя	-	-	-
Внутренняя	6	-	15
Магистранты			
Внешняя			
Внутренняя	1	3	-

Выпускники академии обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

В академии ведется активное взаимодействие с основными работодателями в вопросах организации баз практик и трудоустройства. Академией заключены договоры с базами практики в соответствии с формой типового договора на проведение

профессиональной практики (утв. приказом №107 МОН РК от 29 января 2016г.), составлены договора с организациями, предприятиями, учреждениями, определенными в качестве баз практик на различные сроки с охватом всех специальностей.

Выпускники академии обеспечиваются дипломом и приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

Вуз содействует в трудоустройстве выпускников, их профессиональная поддержка является одним из приоритетных направлений ААЭС. В связи с этим в структуре управления академии функционирует сектор карьеры и бизнес-партнерства. Академия также сотрудничает с центрами социальных программ, городской биржей труда по трудоустройству выпускников и центром занятости Ауэзовского района. Для этих целей активно формируется банк вакансий совместно с работодателями. Ежегодно проводятся собрания выпускников всех специальностей на тему: «Программа занятости 2011-2020» с представителями КГУ «Центра занятости г. Алматы».

В Академии созданы условия для эффективного карьерного роста молодежи и ее профессиональной адаптации на рынке труда. ААЭС систематически ведет работу по расширению сети стратегических партнеров, к настоящему времени у академии около 170 постоянных деловых контактов с ведущими государственными и частными учреждениями, организациями, компаниями, банками и фирмами.

Важно отметить хорошую организационную работу по трудоустройству выпускников. Выпускники Академии трудоустроены в различных государственных организациях, так и в частной сфере – сфере экономики и бизнеса, неправительственные организации, частный бизнес и др. (таблица 7).

Таблица 7 – Трудоустройство выпускников 2016-2018 гг.

направление	специальность	2016				2017				2018			
		Всего	Устроен	%	% по направ	Всего	Устроен	%	% по направ	Всего	Устроен	%	% по направ
социальные науки	Менеджмент	53	38	71	72,2	49	44	89	89,6	49	38	78	83,6
	Статистика	10	7	70		5	5	100		4	3	75	
	Учет и аудит	471	353	74		321	274	85		247	202	81	
	Финансы	396	304	76		288	262	90		294	233	79	
	Экономика	296	210	70		151	127	84		162	142	87	
	Маркетинг									1	1	100	
техническое	Информационные системы	97	61	62,8	62,8	52	40		76,9	61	48		78,6
Средний %					74,5				84,5				80,1

Сектор карьеры и бизнес – партнерства академии ежегодно проводит опрос работодателей с целью выявления их мнения об уровне профессиональной подготовки выпускников. Компании предоставляют свои анкеты для академии, которые учитываются при планировании учебного процесса. На выпускников академии рекламаций и отрицательных отзывов от работодателей не поступало, что является подтверждением соответствия их образовательного уровня требованиям рынка труда

Для поддержания обратной связи с выпускниками разных лет используется сайт академии (<http://www.aesa.kz/>) в рубрике «Выпускникам» (http://www.aesa.kz/graduates/alumni_association/) и социальные сети (vk.com, facebook.com, instagram.com, twitter.com). Создана Ассоциация выпускников, целью и задачей которой предполагается установление и укрепление деловых связей с компаниями и организациями, в которых успешно трудятся выпускники академии.

Воспитательная работа является одной из составляющих общего процесса обучения. На воспитательных часах в академических группах рассматриваются вопросы, имеющие непосредственное отношение к общественной жизни студентов: правила внутреннего распорядка (Кодекс чести студентов и преподавателей (www.aesa.kz)), знаменательные события в жизни страны, пропаганда здорового образа жизни, анализ успеваемости занятий, подготовка праздничных мероприятий согласно планам воспитательной работы вуза и групповой работы.

В академии развито студенческое самоуправление в рамках работы КДМ. При нем активно работает социальный комитет, который организует благотворительные акции; благотворительные концерты, праздники для детей сирот. Субъектами студенческого самоуправления в ААЭС выступают студенческие организации, созданные в группе или в целом по академии. К их числу относятся: комитет по делам молодежи, студенческие клубы по интересам, старостат, студенческие трудовые отряды, отряд «Жасыл ел», студенческие лиги КВН «АЭСА жастары», различные клубы и кружки художественной самодеятельности, Альянс студентов Казахстана, МК «Жас Отан», «Sanaly ыграк» и др.

В Алматинской академии экономики и статистики в целях реализации проекта «Ұлы дала жастары» открыт проектный офис «Рухани Жаңғыру», а также Центра «Ассамблеи народа Казахстана».

Разработанная академией система социальной поддержки обучающихся способна оперативно реагировать на риски внешней среды, связанные с ухудшением экономической ситуации и снижением платежеспособности населения. Академия практикует гибкий график оплаты обучения, предоставляет скидки социально незащищенным обучающимся. Руководство ААЭС оказывает финансовую поддержку обучающимся сиротам, инвалидам, из многодетных семей, а также обучающимся из одной семьи, предоставляя им льготы, оказывая единовременную помощь. Предоставляет скидки в оплате обучения 5, 10, 25 и 50%. Лучшие студенты могут стать обладателями стипендии Президента Республики Казахстан (Алжанова А.Г., Сейдуллаева А.Н., Хазизов А.С., Смадин А.М.), гранта Президента АЭСА, гранта Ректора АЭСА.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что академия имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Руководство образовательных программ проводит регулярную оценку образовательного процесса на основе: анализа внутренних нормативных документов, регламентирующих образовательный процесс; анализа индивидуальных планов обучающихся, личных дел, приказов; анализа транскриптов, дипломов и приложений к ним, подтверждающих достижение результатов обучения; обследования сферы обучения, включая информационное сопровождение учебного процесса; анкетирование и интервьюирование обучающихся.

Комиссия отмечает, что, несмотря на существование в академии Ассоциации выпускников, она недостаточно активна. Ни один выпускник, участвовавший в интервьюировании, не подтвердил свое членство в данной организации. Выпускники не информированы о целях создания, функциях ассоциации.

В ходе интервьюирования обучающихся доказано, что в Академии созданы условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и др. Различные группы студентов подтвердили наличие программ адаптации и обеспечение равных условий обучения.

Согласно результатам анкетирования 91,1% обучающихся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования; доступностью услуг здравоохранения – 75%; доступностью библиотечных ресурсов – 91,1%; доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 71,4%; существующими учебными ресурсами – 78,6%; общим качеством учебных программ – 91,1%; отношением между студентом и преподавателем – 92,9%.

При этом во время интервьюирования студентов и по результатам анкетирования выражена потребность студентов в комнате отдыха в учебном корпусе, а также в обеспечении общежитием – 19,6%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с выпускниками, обнаружила недостаточное развитие и использование возможностей ассоциации выпускников. Ни один выпускник, участвовавший в интервьюировании, не подтвердил свое членство в данной организации. Выпускники не информированы о целях создания, функциях ассоциации.

Сильные стороны/лучшая практика

- разработанная политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур;
- проводится работа в плане трудоустройства выпускников, а также обеспечения местами практики;
- действуют системы поддержки различных групп обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Продолжить работу по организации и проведению академической мобильности обучающихся и рассмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения.
2. Активизировать деятельность ассоциации выпускников вуз в основных бизнес-процессах академии.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5, удовлетворительные – 5, предполагающие улучшения – 2.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика ААЭС осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии академии, основана на действующем трудовом законодательстве РК, также внутренних нормативных документах. Институциональная политика руководства профессорско-преподавательским составом осуществляется в рамках таких принципов, как демократический подход к управлению преподавателями и сотрудниками академии; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; стимулирование деятельности преподавателей и сотрудников академии и др.

В отношении преподавателей и сотрудников академии, осуществляются процедуры: приема на работу, продвижения по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, увольнения (Правила трудового распорядка академии от 01.09.2017г.).

Прием и избрание ППС на вакантные должности осуществляется согласно «Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов (О внесении и изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки РК от 23.04.2015 № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов» (Приказ МОН РК от 26.06.2017, №305).

Статистическая информация по движению штата профессорско-преподавательского состава приведена в таблице.

Таблица 7 – Штатный состав ППС

Учебный год	Всего	Штат.	Из числа штатных				Средний возраст	% остеп.
			д.н.	к.н.	Доктора PhD	Магистры		
2016-2017	106	93	9	50	2	18	48	65,6
2017-2018	89	80	13	37	2	17	51	65,0
2018-2019	89	75	12	34	4	15	52	66,7

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей, где средний возраст ППС составляет – 52 года. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы более 15-и лет. Персональная информация о ППС размещена на портале академии на сайте www.aesa.kz.

Академия планирует деятельность ППС на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный план работы преподавателя составлен согласно Положению об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности, кафедр. Индивидуальный план работы преподавателя охватывает следующие разделы: учебная работа; учебно-методическая работа; научно-исследовательская работа; воспитательная работа.

Повышение квалификации ППС академии осуществляется на базе других вузов, а также в специализированных учебных центрах Республики Казахстан в соответствии с утвержденным на заседании кафедры планом работы. Информация о наличии сертификатов представлена в таблице.

Таблица 8 – Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

Уровень ФПК	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
РК	163	145	144	99
Ближнее зарубежье	4	25	12	12
Дальнее зарубежье	20	6	5	5
Руководителей ОП и топ менеджеров	8	9	6	7

В Стратегическом плане академии на 2015-2020 годы предусмотрены меры для увеличения показателей качественного состава преподавателей академии за счет стимулирования имеющихся кадров и дополнительного приглашения высококвалифицированных кадров из Казахстана и из других стран, а также практикует привлечение специалистов практиков с соответствующих отраслей.

В академии активно функционирует Центр Ассамблеи народов Казахстана (http://www.aesa.kz/about_the_university/tsentr-assamblei-naroda-kazakhstan/), в мероприятиях которого принимают участие весь ППС ААЭС. Все мероприятия, проводимые Центром АНК можно увидеть на сайте АЭСА (http://www.aesa.kz/about_the_university/news/594/). ППС кафедр являются членами международных академий, Академиками и почетными профессорами различных академий и университетов, имеют награды республиканского и национального значения, отмечены почетными званиями и грамотами, что показывает высокий профессиональный уровень ППС.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

Аналитическая часть

В академии реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества. В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в академии, продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения рейтинга ППС и кафедр. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Информация, приведенная в отчете по самооценке, об имеющемся опыте привлечения

к преподаванию практиков полностью подтвердилась в ходе бесед с фокус-группами.

Важно отметить высокий профессиональный уровень кадрового потенциала академии, но в тоже время наблюдается повышение среднего возраста ППС, что требует вливания молодых кадров.

В рамках мобильности преподаваний ААЭС: Шаганбаева Н. ездила и читала лекции по предмету «Корпоративное управление и теория менеджмента» с 12-19 марта 2017г. в Баку Азербайджанский университет туризма и менеджмента; 13 апреля 2017 года в АЭСА доктор Сидхарс Саксена из Университета Кембридж (Великобритания) прочитала лекции на тему «Евразийский центр высоких технологий», докторант этого университета также читал лекции на тему «Организация принципов прогрессирующего индустриального общества».

Учитывая, что академией заключено большое количество договоров о сотрудничестве с другими вузами, необходимо активизировать участия ППС в программах академической мобильности.

По результатам анкетирования ППС выражает полное удовлетворение отношениями со студентами (97,1%), коллегами на кафедре (100%), управлением изменениями в деятельности вуза (91,4%). Уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу очень высоко оценивают 45,7% ППС, признание успехов и достижений преподавателей – 94,3%, предоставлением равных возможностей всем ППС – 51,4%.

Не удовлетворены поощрением инновационной деятельности 8,7% опрошенных; 5,7% считают плохим уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу.

Сильные стороны/лучшая практика

- объективная и прозрачная кадровая политика, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность всего штата;

- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП;

- руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

2. Мотивировать профессиональное и личностное развитие преподавателей ОП для применения передовых инновационных методов преподавания и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

3. Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований и реализации образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2, удовлетворительные – 9, предполагающие улучшения – 1.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Приоритеты научно-исследовательской и инновационной деятельности Алматинской академии экономики и статистики определяются и регламентируются политикой МОН РК и Стратегией развития академии. В основу политики и выбора направлений научно-исследовательских работ академии заложены аспекты миссии развития исследований, ориентированные на потребности общества и реального сектора экономики Казахстана. Научно-исследовательская работа ведется в рамках трех приоритетных направлений развития науки в РК: научные основы «Мәңгілік ел»: образование XXI века, фундаментальные и прикладные исследования в области социально-экономических и гуманитарных наук; устойчивое развитие агропромышленного комплекса и безопасность

сельскохозяйственной продукции; информационные и телекоммуникационные технологии.

Основные направления научно-исследовательских работ, проводимых в академии: фундаментальные и прикладные исследования по профильной тематике, финансируемые из различных источников; подготовка магистрантов; научно-исследовательская работа студентов; разработка современных учебников, учебных пособий и монографий; подготовка и издание научных статей; организация и проведение научных мероприятий (конференции, семинары, круглые столы).

АЭСА аккредитовано в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности Уполномоченным органом 03.08.2016г. Выполняемые проекты регистрируются в АО Национальном центре государственной научно-технической экспертизы РК (НЦГНТЭ) и включаются в ежегодно обновляемые реестры НИР.

Непосредственными исполнителями НИР являются кафедры академии и научно-исследовательские лаборатории: научно-исследовательская лаборатория «Социально-экономическая статистика и прогнозирование» на базе кафедры «Учет, аудит и статистика»; научно-исследовательская лаборатория «Информационные системы и ресурсы для образования и бизнеса» на базе кафедры «Информационные системы и общеобразовательные дисциплины».

Вся научно-исследовательская работа координируется Отделом науки и инноваций, заслушивается на заседаниях Ученого совета.

В 2017г. отделом науки и инноваций АЭСА была организована подготовка 8 заявок на конкурс Комитета науки МОН РК научных проектов на 2018-2020 г.г. Из них одна работа по теме: «Оплата консалтинговых услуг и исследований» выиграла грант на сумму 16 млн. 587 тыс. тенге на период 2018-2020 годы. Ректоратом ААЭС было инициировано участие в конкурсе в рамках Программы «Ньютон-Аль-Фараби» Британского Совета в Казахстане, результатом которого явилось участие академии в международном проекте «Developing Industry Academia Links and University Partnerships (DIAL)» в 2016-2017гг.

За период с 2016 по 2018г.г. в академии выполнялись 5 финансируемых и 9 инициативных кафедральных проектов. Отмечается положительная динамика объема финансирования НИР в период 2016-2018г.г. – финансирование НИР увеличилось в 2,8 раза с 3 млн. 880 тысяч тенге в 2016г. до 10 млн. 879 тысяч тенге в 2018г. При этом объем годового финансирования в расчете на одного преподавателя возрос более, чем в три раза: с 39 тысяч тенге в 2016г. 138 тысяч тенге в 2018г.

ППС академии активно проводит научные исследования, и оформлены в виде актов внедрения в производство. Результаты научных исследований, дипломных работ внедряются на предприятиях и в учебный процесс с оформлением соответствующих актов внедрений. Так, результат исследовательской работы студента Куатбекова Б.К. под научным руководством Бурибаева Б.Б. успешно внедрен в ТОО «ВИСТ Азия». Патент № 29682 «Система охлаждения компьютерного оборудования» Сейкетова А.Ж. И Бакибаева Т.И. был внедрен 13.02.18г. в ТОО «NATOS».

ААЭС стремится к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами. Составлены договоры о сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами АЭСА: 2016г. – 4, 2017г. – 8, 2018г. – 5.

В 2016-2017г.г. ААЭС участвовала в проекте «Developing Industry Academia Links and University Partnerships (DIAL) «Развитие связей между производством и наукой и университетское Партнерство» в рамках Программы «Ньютон-Аль-Фараби» Британского Совета в Казахстане. В проекте участвовали от Великобритании: Кавендишская лаборатория Кембриджского университета, компании «Innovation Action» и BASCK Limited, а также два вуза от Казахстана: ЕНУ имени Н. Л. Гумилева и ААЭС. Объем финансирования ААЭС 4 000 Фунта стерлингов (1 795 440 тенге), координатор от АЭСА – д.ф.м.н., проф. Мухамбетов Д.Г.

С 2016г. кафедра «Финансы» выполняет совместные НИР с Институтом международных экономических связей г. Москва, РФ.

Таблица 9 – Информация по финансированию научных исследований академии за 2015-2018 гг., тыс. тенге

Проекты	2015	2016 год	2017 год	2018 год
Фундаментальные исследования по гранту МОН РК	0	0	0	5 427
Исследовательские проекты по хоздоговору	3 080	3 080	3 500	5 000
Дополнительное финансирование				
Финансирование частных международных организаций		800	800	
Итого	3080	3880	4300	10 427

В академии издается журнал «Статистика, учет и аудит», который включен в Перечень научных изданий, рекомендуемых ККСОН МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности по разделу «Экономика» (Приказ № 1027 от 17.10.2016г.). Кроме того, по лицензионному договору с ООО «НЭБ» № 133-03/2016 г. Москва с 11.03.2016г. журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) и размещается в научной электронной библиотеке www.elibrary.ru. Все статьи журнала, начиная с 2011г., также индексируются в Казахстанской базе цитирования (КазБЦ). Публикация статей в журнале для ППС и обучающихся АЭСА бесплатная. Журнал имеет свой вебсайт www.sua.aesa.kz, архив статей доступен по ссылке <http://www.aesa.kz/nauka/nauchnye-izdaniya/>.

В академии создаются условия для апробации результатов научных исследований и методических изысканий. С этой целью ежегодно проводятся по две международные научно-практические конференции: традиционная по проблемам экономики и образования, а также для молодых ученых «Молодежь и наука».

В реестре объектов интеллектуальной собственности ППС и сотрудников за период 2016-2018 г.г. включает 5 патентов РК и 3 авторских свидетельства на объект интеллектуальной собственности. Руководство академии стимулирует публикационной активности ППС и обучающихся т.е производит компенсацию преподавателям, сотрудникам и обучающимся АЭСА за каждую статью в размере 50% расходов, производственных из личных средств для оплаты публикаций в журналах, индексируемых в Web of Science. Информация о публикациях представлена в таблицах 10-12.

Таблица 10 – Сведения о публикациях ППС Академии за 2014-2018 гг.

№	Виды	2014	2015	2016	2017	2018	Всего
1	Статьи, опубликованные зарубежом	25	24	25	27	11	112
2	Статьи на сборниках материалов международных научных конференций в РК	60	70	89	131	139	489
3	Статьи на сборниках материалов республиканских научных конференций	18	37	16	22	23	116
4	Монографии	2	5	4	4	2	17
5	Статьи в изданиях с импакт-фактором (ISI web of Knowledge, Thomson Reuters)	14	29	10	8	8	69
6	Статьи в журналах из перечня ККСОН МОН РК	23	26	14	35	21	119
7	В других изданиях		1	4	1	2	8
	Всего	142	192	162	228	206	930

Таблица 11 – Сведения о публикациях студентов

№	Учебные	Количество опубликованных работ	Всего
---	---------	---------------------------------	-------

	годы	В сборниках академии	В других изданиях	публикаций
1	2014-2015	39	7	46
2	2015-2016	61	11	72
3	2016-2017	58	6	64
4	2017-2018	98	9	107

Таблица 12 – Сведения о публикациях магистрантов

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ		Всего публикации
		В сборниках академии	В других изданиях	
1	2014-2015	119	16	135
2	2015-2016	123	15	138
3	2016-2017	127	14	141
4	2017-2018	101	16	117

На кафедрах АЭСА работают научные кружки и семинары, имеются планы НИР и НИРСА. Важно отметить, что в 2015-2016 уч.г. в научных мероприятиях приняло участие – 52 обучающихся, в 2016-2017 уч.г. – 61, в 2017-2018 уч.г. – 45 студентов, международные олимпиады – 1.

Таблица 13 – Сведения о студентах-победителях в научных мероприятиях за 2015-2018 гг.

№	Учебные годы	Количество студентов	
		В предметных олимпиадах	В республиканских конференциях
1	2014-2015	20	18
2	2015-2016	37	15
3	2016-2017	35	26
4	2017-2018	17	28

Для проверки самостоятельности написания научных статей, выполнения выпускных квалификационных работ и магистерских диссертаций в академии внедрена система «Антиплагиат eTXT».

Аналитическая часть

Научно-исследовательская работа в академии выполняется в рамках проектов грантового финансирования МОН РК, хоздоговорных работ с организациями и предприятиями инициативных тем. В целях расширения материальной поддержки НИР академия стремится к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности. Источниками финансирования НИР являются государственные гранты, хозяйственные договора, международные проекты, собственные средства академии.

Академия содействует признанию результатов НИР, в том числе в регистрации проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

ППС академии, обладая достаточно высоким научным потенциалом, широко вовлечен и участвует в научных мероприятиях, публикует монографии и статьи.

Сильные стороны/лучшая практика

- соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития;

- реализация научных исследований проводится в соответствии со стратегией и миссией академии;

- наблюдается диверсификация форм финансирования научно-исследовательской деятельности вуза;

- «Статистика, учет и аудит», который включен в Перечень научных изданий, рекомендуемых ККСОН МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности по разделу «Экономика», РИНЦ (Россия) и размещается в научной электронной библиотеке www.elibrary.ru

Рекомендации ВЭК

1. Расширить практику реализации совместных научных исследований с зарубежными вузами.

2. В рамках планировании и проведения научно-исследовательской работы предусмотреть мониторинг ее результативности.

3. Продолжить работу по практическому использованию научных разработок в учебном процессе, консалтингу и коммерциализации результатов научных исследований.

Выводы ВЭЖ по критериям: удовлетворительные – 9, предполагающие улучшения – 1.

6.10. Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Планирование деятельности академии является функцией стратегического менеджмента. Основой стратегического планирования развития академии и его текущей деятельности являются существующие законы и нормативно-правовые документы РК. Политика финансового менеджмента, осуществляемая руководством академии, направлена на реализацию миссии и Стратегического плана, достижение целей и выполнение задач образовательных программ.

К основному источнику финансирования относятся поступления денежных средств за обучение студентов и магистрантов на платной основе, суммы финансирования за выполнение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим образованием, осуществляемых с республиканского бюджета МОН РК. К числу прочих источников финансирования относятся поступления доходов за выполнение хоздоговорных работ, а также финансирование с МОН РК по проведению научных исследований (грант). В нижеследующей таблице приводятся данные по доходам академии:

Таблица 14 – Структура и динамика доходов Академии 2015-2018гг (тыс.тенге).

Показатели/годы	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год (11 мес)
Доходы от образовательных услуг на договорной основе	759616	425628	389867	317134
Доходы от образовательных услуг по бюджетным программам		114	586	1359
Доходы по научной деятельности	3080	3880	4300	10 427
Итого доходы по основной деятельности	762696	429622	394753	328920
Доходы по финансовой деятельности	6974	3448	1424	
Доходы от аренды	46914	32834	24544	14705
Прочие доходы	8644	5700	5689	1123
Итого прочие доходы	62532	41982	31657	15828
ВСЕГО доходы	826210	471604	426410	344748

Планирование расходов академии осуществляется поэтапно: планирование налогов и других обязательных платежей в бюджет производится в соответствии с Налоговым Кодексом РК; планирование закупок ТМЦ основываются на заявках, поступающих со всех подразделений академии; планирование коммунальных услуг (теплоснабжение, электроэнергия, вода, канализация и прочее) осуществляются на основании расчетов нормативной документации.

Ежегодно на заседании Ученого Совета производится отчетность о выполнении бюджета за текущий год и планирование показателей бюджета академии на следующий год. Финансовая отчетность академии осуществляется по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), переход на МСФО был сделан с 1 января 2008года. Раз в год финансовая отчетность предоставляется в МОН РК. Ежеквартально в МОН РК предоставляются акты выполненных работ. Налоговые отчеты предоставляются в электронном виде, со стороны Налоговой службы осуществляется камеральный контроль.

В АЭСА в период ноябрь 2017г. – январь 2018 г. ТОО «Есентай аудит» проводил внешний Независимый аудит финансовой деятельности академии.

Таблица 15 – Структура текущих расходов Академии 2015-2018 гг. (%)

Показатели/годы	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год (11 мес)
-----------------	----------	----------	----------	-------------------

Фонд оплаты труда и налоги по ФОТ	55	53	55	55
Стипендия				
Амортизация ФА	10	11	13	13
Коммунальные услуги	12	15	14	12
Расходы учебного процесса	7	6	5	3
Расходы по текущему ремонту	1	1	1	1
Материальные затраты	3	3	2	3
Аренда	1	1		1
Налоги	1	1	1	1
Услуги сторонних организаций	2	2	2	4
Повышение квалификации	4	5	3	2
Реклама	1	1	1	1
Прочие расходы	3	1	3	4
ИТОГО	100	100	100	100

Большое место в затратах на содержание академии занимают расходы на коммунальные услуги, удельный вес которых в общем объеме доходов составляет 24%. Ежегодно производится обновление, модернизация, оснащение материально-технической базы академии.

Таблица 16 – Капитальные вложения за период 2015-2018гг. (тыс.тенге)

Наименование	2015	2015	2017	2018
Учебно-методическая литература	5065	1374	1658	1216
Транспортные средства	1437			
ИТ стратегия, приобретение ПК и оргтехники, НМА	1150	1343	1305	3055
Учебное оборудование	3592			25
Мебель	8633	692	106	76
Итого	19877	3409	3069	4372

Также, в академии в целях материального стимулирования профессорско-преподавательского состава и увеличения доли остепененности педагогического состава, дополнительно к зарплате выплачиваются дифференцированные социальные выплаты. В общем объеме расходов академии доля заработной платы персонала составила в 2016г. – 71%, в 2017г. – 70%, в 2018 г. – 61%.

Стоимость обучения составляет 350 тысяч тенге в год, что значительно ниже аналогичного показателя большинства вузов г.Алматы. В целях оказания социальной поддержки обучающимся из уязвимых слоев населения в ректорат совместно с КДМ на основании разработанного Положения регулярно рассматривают заявления малообеспеченных студентов, студентов-сирот о выделении материальной помощи, назначении скидок на стоимость обучения, а в некоторых случаях и освобождения от уплаты обучения. Кроме того, часть студентов обучается по государственным образовательным грантам, получают стипендии Президента РК

Динамика развития академии характеризуется стабильностью, так как при планировании показателей доходов и расходов учитываются риски (поступление доходов при платном обучении при низкой платежеспособности населения, предоставление льгот по обучению, удешевление питания в студенческой столовой т.д.), неотложность проведения тех или иных масштабных мероприятий, необходимость приобретения основных средств и так далее. При наличии негативных показателей, приводящих к снижению объема планируемых поступлений доходной части в бюджете академии, рассматриваются и альтернативные пути развития: устанавливается жесткая экономия приобретения и расхода ТМЦ, коммунальных затрат, проводится оптимизация штатной численности и другие мероприятия по оптимальному использованию имеющихся возможностей.

Аналитическая часть

ААЭС соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое создает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

Для устойчивости источников финансирования желателен рост количества студентов, магистрантов, так как устойчивость источников финансирования напрямую зависит от ежегодного приема обучающихся в академию, участие ученых в тендере по гранту, получение заказа по выполнению научно-исследовательских хоздоговорных работ.

Сильные стороны/лучшая практика

- реализуется механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности, в том числе стратегии развития академии, образовательных программ, научных проектов;

- проведение внешнего независимого аудита.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по анализу процедур внешней оценки деятельности академии и финансовой отчетности.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 6.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы ААЭС для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач академии. В настоящее время академия имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 7432м², соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов. Академия располагает земельными участками, соответствующим стандартам общественных учебных зданий и помещений. Академия имеет документы, подтверждающие его право на оперативное управление недвижимым имуществом, используемым в учебном процессе, технические паспорта и планы-схемы зданий и сооружений. Управление зданиями, оборудованием и другим имуществом осуществляется административно-хозяйственной частью.

Материально-техническая база академии включает в себя: один учебный корпус. Общие и учебные помещения, столовая, спортивный зал соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования».

Организация учебного процесса осуществляется в 80-ти аудиториях, в том числе 10-ти компьютерных классах. Для проведения конференций, научных семинаров, официальных мероприятий имеется 2 конференц-зала, актовый зал на 160 посадочных мест. Площади основных учебных помещений приняты в соответствии с требованиями СТ РК 1158-2002, СНиП 2.08-02-89 «Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения». Обеспечение академии питьевой и технической водой, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно. Все инженерные сети соответствуют требованиям СНиП РК 3.02-43-2007 г., СНиП РК 4.02-42-2006 г., СНиП РК 3.05.01.2010.

Для обеспечения сохранности здоровья студентов имеется медицинский пункт, который оснащен необходимым оборудованием для оказания первой медицинской

помощью. Ежегодно в начале сентября в академию приглашаются мобильный рентгеновский кабинет и врачебная комиссия для выполнения медосмотра студентов.

Общая площадь библиотеки составляет 335,4 кв.м. В ее структуре 2 читальных залов на 40 посадочных мест, зал периодических изданий и электронный зал. Общий книжный фонд библиотеки составляет 291849 экземпляров, в том числе на государственном языке – 89633, на английском языке – 275, на электронных носителях – 26226, из них на казахском языке – 7958 экземпляров, на русском языке – 18268.

Книжный фонд библиотеки размещен в базе электронной библиотеки «Кабис» <http://lib.aesa.kz:8040/lib/>. ППС и обучающимся доступна база Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) <http://rmebrk.kz/>.

Академия создает условия для обучения, научных исследований на своей территории. Имеется доступ к информационным ресурсам, в том числе к базам научных публикаций: Clarivate Analytics (Web of Science): <http://apps.webofknowledge.com/>; Scopus: <https://www.scopus.com/freelookup/form/author.uri>; Springer: <https://www.springer.com/gp>; Elsevier: <http://elsevierscience.ru/products/scopus/>; - <https://www.elsevier.com/solutions/scopus>; Научная электронная библиотека и Российский индекс научного цитирования (РИНЦ): eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/authors.asp>; Национальный научный портал РК NAUKA.KZ: <http://www.nauka.kz/page.php>.

Таблица 17 – Основной фонд библиотеки в динамике за 2014-2018 гг. на бумажных и электронных носителях (экз.)

№	Наименование показателя	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1	Общий фонд:	243106	244900	264092	265691	291849
	в том числе, на каз. яз.	88813	89113	89313	89483	89633
	в том числе, на рус. яз.	154065	155559	174551	175980	201941
	в том числе, на ин. яз.	228	228	228	228	275
1.2.	Учебная и учебно-методическая литература:	229100	230700	249800	250789	276400
	в том числе, на каз. яз.	99890	100200	106900	107532	108800
	в том числе, на рус. яз.	129000	130290	142690	143047	167380
	в том числе, на ин. яз.	210	210	210	210	220
1.3.	Научная литература:	14006	14200	14292	14902	15449
	в том числе, на каз. яз.	6498	6618	6700	6756	6800
	в том числе, на рус. яз.	7490	7564	7574	8128	8594
	в том числе, на ин. яз.	18	18	18	18	55

В академии имеется корпоративная компьютерная сеть, предназначенная для объединения пользователей в единое информационное пространство и предоставления доступа к информационным ресурсам академии и сети Интернет. Она обеспечивает доступ к внутренним сетевым ресурсам академии и ресурсам доступных из глобальной сети Интернет, служат базой для развертывания информационных систем различного назначения. Для выхода в глобальную сеть Internet используется оптоволоконный канал передачи данных.

В академии функционирует Служба информационно-технического обеспечения, в задачи которой входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, оказывать техническую поддержку кафедрам и подразделениям академии.

Скорость доступа АЭСА к Интернету увеличена с 40 Мбит/с до 45 Мбит/с согласно дополнительного соглашения с провайдером ТОО «SMARTNET» №13 от 17.05.2017г. На территории академии функционирует Wi-Fi. Обучающимся доступны образовательные Интернет-ресурсы, в том числе, различные внешние персонифицированные интерактивные ресурсы для профессионального развития и карьеры. В процессе обучения

студенты используют внутренние персонифицированные интерактивные образовательные ресурсы: систему дистанционного обучения «Прометей-4.3» (<http://study.aesa.kz>) и «Platonus» (<http://edu.aesa.kz>).

Для проведения занятий в режиме онлайн в ААЭС используется лицензионное программное обеспечение Adobe Acrobat Connect Pro 9. Программа служит для чтения лекций, проведения презентаций, веб-конференций и веб-семинаров, позволяя участникам обмениваться сообщениями, транслировать видео и звук, вести совместную работу над документами одновременно между 50-ю аудиториями. Интерактивные инструменты для онлайн обучения доступны пользователям из любого места, будь то в аудитории, на работе или дома.

Для проверки самостоятельности написания научных статей, выполнения выпускных квалификационных работ и магистерских диссертаций в академии внедрена система «Антиплагиат eTXT».

Академией сдан жилой дом в эксплуатацию в мае 2018г. Дом 9-этажный, двух подъездный и состоит из 52 квартир. 35 квартиры получили сотрудники и преподаватели академии, т.е. 67% квартир распределены между сотрудниками и преподавателям академии.

Академией имеет спортивно-оздоровительная база, которая находится на северном побережье Капчагайского водохранилища. На территории базы имеется магазин и столовая для отдыхающих. База состоит из 2-х капитальных коттеджей с номерами, также имеются 8-оборудованных контейнерных номеров, все номера с удобствами (душ, туалет, кондиционер, телевидение, холодильник). Всего имеется 72 места (коек). Посещаемость за 1 сезон составляет до 2000 человек.

Таким образом, состав и содержание ресурсов вуза обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, подтверждено, что ААЭС обладает всеми необходимыми учебно-материальными ресурсами для обеспечения образовательного процесса. Здание, аудиторный фонд академии соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать условия для обучающихся, нуждающимся в общежитии.

В ходе интервьюирования студенты выразили пожелания по организации в академии комнаты отдыха, достаточного количества парковочных мест, увеличении численности научных лабораторий. В то же время студенты продемонстрировали полную удовлетворенность условиями организации питания, занятий спортом, проведением досуга.

По результатам анкетирования студентов «полностью» удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза 78,6%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 73,2%; комнатами отдыха для студентов – 34,4%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 73,2%; общежитием – 32,1%.

Результаты анкетирования ППС показали, что 97,1% опрошенных удовлетворены работой медицинского пункта; 97,1% высоко оценили наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей; 8,6% не довольны уровнем развития условий для студентов с разными физическими способностями.

Сильные стороны/лучшая практика

- эффективная процедура поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- обеспечено полное соответствие требованиям безопасности в процессе обучения;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы).

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможность ускорения процесса обновления материально-технической базы, библиотечных фондов за счет привлечения спонсорских средств.

2. Предусмотреть возможность организации для обучающихся мест отдыха в академии.

3. Продолжить работу по системе поддержке обучающихся с особыми потребностями.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительно – 2, предполагает улучшения – 7.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что в академии целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа ААЭС во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности академии.

Ответственным за процесс информирования широкой общественности является Сектор карьеры и бизнес партнерства академии. Участниками процесса информирования общественности являются ректорат, приемная комиссия, отдел по академической работе, кафедры, КДМ, Центр Ассамблеи народа Казахстана, отдел науки и инноваций и другие службы академии.

Пресс служба академии, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза www.aesa.kz и иные способы, информирует общественность: об общественной роли академии, о достижениях и планах развития академии, об основных реализуемых образовательных программах, об инновационных достижениях, о деятельности служб поддержки студентов, об участии в выполнении международных программ и проектов, о результатах деятельности, о достижениях выпускников.

Специалисты сектора постоянно делают релизы новостей, рассказывая о мероприятиях, проводимых в академии. Делается это посредством академического сайта www.aesa.kz и страниц в таких социальных сетях как, Instagram, facebook, twitter.

Периодичность информирования общественности определяется руководством и зависит от потребности и актуальности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах; заинтересованности общественности; общественной ценности информации; изменения стратегии развития академии; внесения инноваций в организационную структуру академии и изменений в системе управления; изменений в процессе предоставления образовательной услуги; внесения изменений в документацию системы качества и др.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности академии и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Руководство академии использует разнообразные способы распространения информации – это сайт академии, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками.

На сайте www.aesa.kz размещены архивы журнала «Статистика, учет и аудит» и материалы научных конференций, стратегические и внутренние документы академии, представлена информация об образовательных программах, сотрудничестве с вузами-партнерами и др. Всю информацию о профессиональном опыте и достижениях каждого преподавателя ОП можно найти на персональных страницах ППС ОП (http://www.aesa.kz/about_the_university/faculty_and_staff/).

ППС регулярно выступают в средствах массовой информации, по телевидению и

радиовещанию, по привлечению абитуриентов, освещая персональные достижения ППС, рекламируя имиджевую политику академии.

Аналитическая часть

В ходе анализа документов и содержание сайта вуза, экспертами установлено, что на сайте академии www.aesa.kz размещена официальная информация, касающейся основных сфер деятельности академии, направленной как на внешнего, так и на внутреннего пользователя. В тоже время представлена информация только на одном языке, что сужает круг его пользователей.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта академии и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет по 87,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

- информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным;
- руководство академии проводит активную рекламно-имиджевую работу в СМИ.

Рекомендации ВЭК

1. Расширить имеющуюся информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, а также сведения о проходных баллах и учебных возможностях обучающихся и способах трудоустройства выпускников.

2. Провести работу по дальнейшему развитию интернет сайта академии (особое внимание следует уделить контенту на государственном и английском языках).

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 4, удовлетворительные - 8.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- миссия, видение и стратегия направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц;
- регулярный пересмотр стратегии развития академии и открытый доступ к миссии, видению и стратегии для всех заинтересованных лиц на сайте вуза.

Стандарт Руководство и менеджмент

- разработка ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития академии;
- открытость и доступность руководства и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц;
- топ-менеджмента вуза, в том числе заведующие кафедр прошли обучение по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- внутренняя система сопровождения учебного процесса создает благоприятные условия по рациональному использованию бюджета времени и управления информационными потоками;
- обеспечена современная и надежная защита информации, определены ответственных лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- в академии по всем направлениям разработаны ОП в рамках основных приоритетов развития отраслей экономики, при этом трудоемкость ОП определена как в казахстанских кредитах, так и в ECTS;
- академия проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП в части анализа образовательной среды, соответствия целей, пересмотра структуры с учетом изменений запросов общества и социальных партнеров;
- разработанные ОП проходят внешнюю экспертизу и имеют положительную оценку.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»

- академия проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП в части анализа образовательной среды, соответствия целей, пересмотра структуры с учетом изменений запросов общества и социальных партнеров.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- созданы необходимые условия по обеспечению равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе;

- наличие хорошей образовательной среды и службы поддержки обучающихся, соответствующие целям образовательных программ.

Стандарт «Обучающиеся»

- разработанная политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур;
- проводится работа в плане трудоустройства выпускников, а также обеспечения местами практики;
- действуют системы поддержки различных групп обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- объективная и прозрачная кадровая политика, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность всего штата;
- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП;
- руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Стандарт «НИР»

- соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития;
- реализации научных исследований проводится в соответствие со стратегией и миссией академии;
- наблюдается диверсификация форм финансирования научно-исследовательской деятельности вуза.

Стандарт «Финансы»

- реализуется механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности, в том числе стратегии развития академии, образовательных программ, научных проектов.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

- эффективная процедура поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- обеспечено полное соответствие требованиям безопасности в процессе обучения;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы).

Стандарт «Информирование общественности»

- информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным;
- руководство академии проводит активную рекламно-имиджевую работу в СМИ.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- Внедрить внутреннюю систему обеспечения качества и продолжить разработку документов по отдельным областям деятельности и процессам, конкретизирующим политику в области обеспечения качества.
- Перевести все основные бизнес-процессы, регламентирующие деятельность академии и реализацию ОП на электронный документооборот.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- Активизировать функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества на основе основополагающих принципов международного стандарта ИСО 9001:2015.
- Дальнейшее совершенствование механизмов управления деятельностью академии через системы информирования всех субъектов образовательного процесса о решениях коллегиальных органов.
- Разработать процедуру управления инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Продолжить работу по систематизации всех видов информации в целях улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Обеспечить легитимность использования персональных данных обучающихся, работников и ППС путем оформления соответствующих документов.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- Определить и актуализировать все процедуры разработки ОП.
- Продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК, профессиональным стандартам и социальным запросам общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Повысить эффективность социального партнерства «вуз – работодатель» в части усиления практико-ориентированной подготовки и формирования профессиональных компетенций у выпускников.
- Расширить использование в учебном процессе проведение онлайн-лекций на платформе AdobeAcrobatConnectPro 9 с участием ученых ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья.
- Продолжить разработку собственных исследований ППС в области инновационных методик преподавания учебных дисциплин, аккредитуемых ОП и их внедрению в образовательный процесс.

Стандарт «Обучающиеся»

- Продолжить работу по организации и проведению академической мобильности обучающихся и рассмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Активизировать деятельность ассоциации выпускников вуз в основных бизнес-процессах академии.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Мотивировать профессиональное и личностное развитие преподавателей ОП для применения передовых инновационных методов преподавания и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований и реализации образовательных программ.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Расширить практику реализации совместных научных исследований с зарубежными вузами.
- В рамках планирования и проведения научно-исследовательской работы предусмотреть мониторинг ее результативности.
- Продолжить работу по практическому использованию научных разработок в учебном процессе, консалтингу и коммерциализации результатов научных исследований.

Стандарт «Финансы»

- Продолжить работу по анализу процедур внешней оценки деятельности академии и финансовой отчетности.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Рассмотреть возможность ускорения процесса обновления материально-технической базы, библиотечных фондов за счет привлечения спонсорских средств.
- Предусмотреть возможность организации для обучающихся мест отдыха в академии.
- Продолжить работу по системе поддержке обучающихся с особыми потребностями.

Стандарт «Информирование общественности»

- Расширить имеющуюся информацию о преподавании, обучении, оценочных процедур, а также сведения о проходных баллах и учебных возможностях обучающихся и способах трудоустройства выпускников.
- Провести работу по дальнейшему развитию интернет сайта академии (особое внимание следует уделить контенту на государственном и английском языках).

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

(подписывается всеми членами ВЭК)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.	+			
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			3	4		
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.			+	
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.	+			
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и			+	

		партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.				
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.	+			
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			3	10	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		

34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			5	10	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне			+	
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	7	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		

58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому		+		

		признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			5	5	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	

96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.		+		
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.		+		
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту				6		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				

115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам				
119	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
120	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	7		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
123	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
124	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
125	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
126	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
127	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
128	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
129	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
130	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
131	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
132	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
133	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
134	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			4	8		
ВСЕГО			33	89	11	